



STACHMOT 1 S.A.

Ul. Makuszyńskiego 17, 31-752 Kraków

NIP: 6783145372

FORMULARZ REKLAMCJI

Reklamujący Imię Nazwisko adres tel.		Przyjmujący reklamację		Miejscowość data	
Indeks nazwa części		Ilość	Rodzaj/Nr dok zakupu		Data zakupu
Marka Model (typ) pojazdu		Rok produkcji		Pojemność silnika	
				<input type="checkbox"/> Benzyna <input type="checkbox"/> Diesel	
Nr nadwozia(VIN)			Nr silnika (oznaczenie)		
Data montażu	Stan licznika		Data demontażu	Stan licznika	
Kto montował część: <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat (nazwa warsztatu)					
Kto stwierdził usterkę <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat			kiedy stwierdzono usterkę <input type="checkbox"/> przed montażem <input type="checkbox"/> w trakcie montażu <input type="checkbox"/> w trakcie eksploatacji <input type="checkbox"/> po kolizji		
Powód reklamacji (dokładny opis, pozycja opony)					
Kto demontował część: <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat (nazwa warsztatu)					
W przypadku uznania reklamacji proszę o: <input type="checkbox"/> wymiana towaru na nowy <input type="checkbox"/> zwrot gotówki					
Składający reklamację rezygnuje z dodatkowych kosztów <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <i>/nie zaznaczenie któreś z opcji jest jednoznaczne z rezygnacją, z dodatkowych kosztów/</i>					
Termin rozpatrzenia reklamacji wynika odpowiednio z przepisów Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej. Jeżeli z przepisów prawa lub z dokumentów reklamacji nie wynika termin rozpatrzenia reklamacji, termin ten wynosi 30 dni. Jednocześnie informujemy, że termin rozpatrzenia reklamacji jest uzależniony od szybkości działania Działu Kontroli Jakości producenta i może on zostać wydłużony do terminu dłuższego, niż wynika to z w/w podstawy prawnej/umownej. Wszelkie roszczenia dodatkowe należy składać w momencie składania reklamacji. Wyrażam zgodę na dłuższy termin rozpatrzenia reklamacji niż wynika z w/w podstawy prawnej/umownej oraz na telefoniczne poinformowanie o wyniku zgłoszonej reklamacji.					
Data			Podpis składającego reklamację		

Dla prawidłowego zgłoszenia reklamacji niezbędne jest wypełnienie wszystkich rubryk! Wszelkie roszczenie muszą być udokumentowane!

W przypadku reklamacji towaru Bosch lub VALEO niezbędne jest wypełnienie zgłoszenia dostawy. Reklamacja towaru BOSCH wymaga również załączenia dowodu sprzedaży dla klienta ostatecznego!

